

Microsoft 365 多要素認証 登録手順 (スマホアプリ) 利用者マニュアル

スマートフォンのアプリを使用して登録する方法



目次

1.多要素認証について	3
2.多要素認証の利用手順	4
2-1. 初回登録 ～認証方式の選択～	4
※Apple iPhone 端末をご利用の場合	6
※その他、android 端末をご利用の場合	6
※「Microsoft Authenticator」初回起動時の利用について	7
2-2. 初回登録 ～アプリの設定～	8
2-3. 登録完了後、次回からのサインインについて	10
2-4. スマホ版からの初登録について	11
3.パスワードを忘れた場合	12
4.機種変更を行った場合について	12
4-1. 手元に旧機種が無く 学内から登録変更する場合	13

1. 多要素認証について

<多要素認証とは>

ID/パスワード入力の他に、セキュリティコードの入力や、ワンタイムパスワードなどでログインを行うことで、本人以外の第三者が不正にアクセスすることを防止する仕組みです。

Microsoft の多要素認証サービスでは「電話もしくは SMS」でセキュリティコードを受け取ることができ、その他にも「Microsoft Authenticator」というスマートフォン用アプリが用意されており、承認プロセスを簡易化することができます。

<認証方法について>

多要素認証を使用した Microsoft 365 への認証方法は主に 3 通りとなります。

本マニュアルでは、スマートフォンのアプリケーションを利用した 3 の手順を解説いたします。

- 1 アカウントとパスワードを入力後、Microsoft へボイスメッセージでの電話発信を依頼し、着信したボイスメッセージに「#」ボタンのタップで返答し、Microsoft 365 にログインする方法
- 2 アカウントとパスワードを入力後、Microsoft へ SMS で数字 6 桁のセキュリティコード発行を依頼し、受け取ったコードを入力して、Microsoft 365 にログインする方法
- 3 **Microsoft Authenticator アプリをスマートフォンにインストールし、アカウントとパスワードを入力後、アプリで承認ボタンをタップしてログインする方法 (アプリで 6 桁のセキュリティコードを発行する手順も可能です)**

SMS や電話を使って認証される方は、もう一方のマニュアルを参照してください。

<多要素認証の認証が求められる条件について>

多要素認証を設定後は**自宅や学外からの利用時**に多要素認証が必要となります。

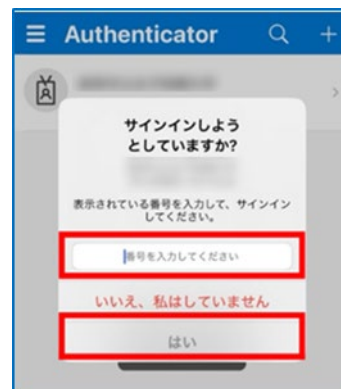
一方で**学内 PC での利用や本学の Wi-Fi を利用する場合に限り、多要素認証を行わずに利用することができます。**

今後、学外からサインインする際は、常に多要素認証にてサインインを行ってください。

※2026 年 4 月 4 日現在 学内 PC での利用、Wi-Fi を利用する場合の多要素認証については環境を準備中です。環境が整うまでは、学内でも多要素認証にてサインインを行ってください。



例：SMS でのセキュリティコード表示図



例：Microsoft Authenticator アプリの承認画面図

2. 多要素認証の利用手順

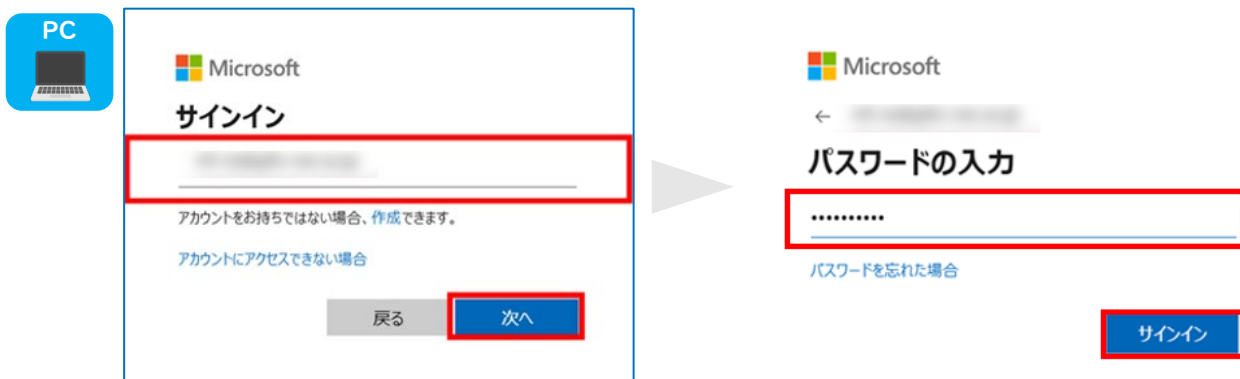
2-1. 初回登録 ～認証方式の選択～

※多要素認証の利用開始日以降の手順となります。

※既に事前設定を済まされている方は、初回登録の項目は読み飛ばしてください。

1 普段利用されている Teams やメールへサインインを行います。

アカウントを入力して「次へ」へ進み、パスワードを入力して「サインイン」へ進みます。



2 段階認証についての詳細情報の設定を促す画面へ切り替わりますので、「次へ」をクリックして設定へ進みます。



※この画面が表示されない場合は事務局へお問い合わせください。

- 2 **アカウントのセキュリティ保護**画面が表示されます。
「次へ」をクリックしてください。



アカウントをセキュリティ保護しまし ょう

別の方法で本人確認を行う設定をお手伝いします。

[別のアカウントを使用する](#)

[IDの確認に関する詳細情報](#)

次へ



Microsoft Authenticator のイン ストール



モバイル デバイスにアプリをインストールしてか
ら、ここに戻って続行します。



[別の認証アプリを設定する](#)

[別のサインイン方法を設定してください](#)

次へ

- 3 続いてアカウントのセットアップ画面が表示されます。
お手持ちのスマートフォンを準備して、「次へ」をクリックしてください。

※「次へ」をクリック後は **QR コード**が表示されます。



アプリでアカウントをセットア ップする



プロンプトが表示されたら、通知を許可します。次
に、アカウントを追加し、[職場または学校]を選択
します。

[別のサインイン方法を設定してください](#)

次へ

※ここからの設定にはスマートフォンアプリ（Microsoft Authenticator）のインストールが必要となります。

Microsoft Authenticator をお使いになられていないユーザーは、このあとの手順を参考にインストールしてください。

iOS、android、どちらの OS でも Microsoft Authenticator アプリをご利用頂けます。

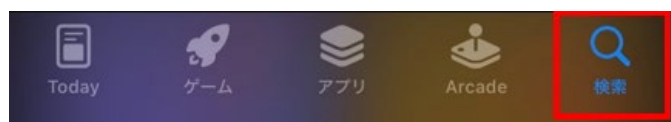
※既にアプリをインストールされている方は読み飛ばしてください。

スマホ

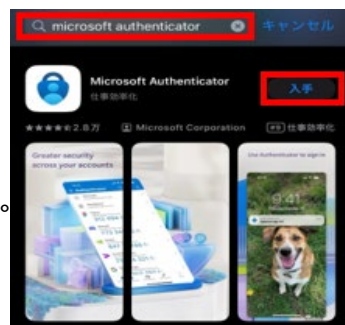


※ Apple iPhone 端末をご利用の場合

- 1 「App Store」 から 「Microsoft Authenticator」 を検索し、インストールを行ってください。



- 2 「入手」 をタップしてインストールしてください。
※インストール時に Apple ID 認証が求められる場合があります。



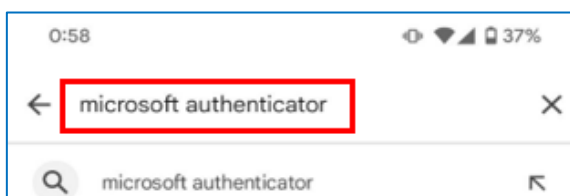
- 3 インストール完了後、アプリを起動してください。

- 4 起動時に Microsoft Authenticator の通知許可を確認されます。
許可しないと認証できない可能性があるため [許可] をタップしてください。



※ その他、android 端末をご利用の場合

- 1 「Play ストア」 から 「Microsoft Authenticator」 を検索し、インストールを行ってください。



- 2 「インストール」 をタップしてインストールしてください。



- 3 インストール完了後、アプリを起動してください。

- 4 起動時に Microsoft Authenticator の通知許可を確認されます。
許可しないと認証できない可能性があるため [許可] をタップしてください。



※ 「Microsoft Authenticator」 初回起動時の利用について

- 1 初回起動時にはプライバシー承諾画面が表示されます。内容を確認しつつ進めてください。



- 2 アカウント追加画面が表示されます。こちらの画面からアカウントの追加へ進むこともできます。インストール後は、認証アプリ登録手順を参考にして設定を進めてください。



以上でアプリケーションのインストールと初期設定 (アカウント登録) が完了となります。

2-2. 初回登録 ～アプリの設定～

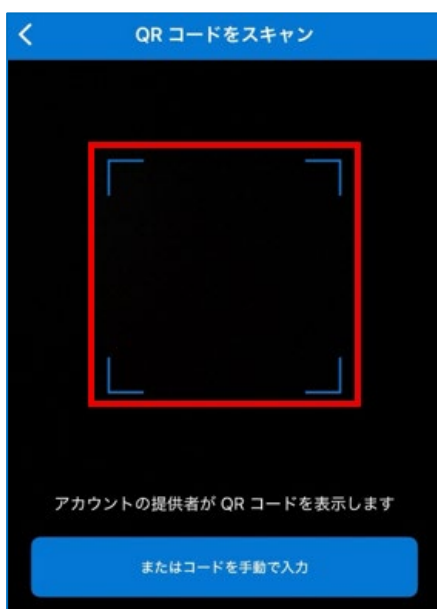
- 1 スマートフォンアプリ **「Microsoft Authenticator」** を開き、赤枠の **「+」** をタップしてください。



- 2 続いて **「職場または学校アカウント」** をタップしてください。
選択ダイアログが表示されますので、**「QR コードをスキャン」** をタップしてください。



- 3 **「QR コードをスキャン」** が表示されますので、PC 画面に表示されている QR コードをスキャンします。



- 4 QRコードをスキャン後、「次へ」をクリックします。スマートフォンアプリに**アカウント**が追加されます。
表示されている数字をスマホのアプリへ入力して動作を確認します。



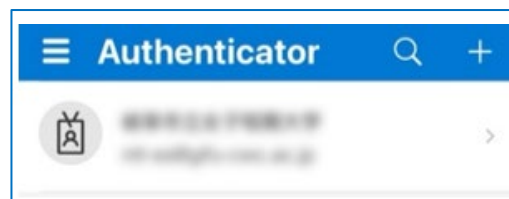
試してみましょう



36

サインイン要求を承認するために、アプリに表示される番号を入力します。

別のサインイン方法を設定してください



- 5 スマートフォンアプリで承認すると、PC の画面が切り替わります。
「Authenticator Added」 となればセットアップ完了です。



✔ **Authenticator Added**



これで、Microsoft Authenticator を使用して、サインインの承認、1 回限りのコードの取得などを行えるようになりました。

これが既定のサインイン方法になりました。

完了

以上で認証アプリの登録が完了となります。
今後は、多要素認証はアプリで対応可能になりました。

2-3. 登録完了後、次回からのサインインについて

次回からは**自宅や学外からの利用時**に多要素認証が必要となります。

※学内 PC や学内 Wi-Fi を利用される際は、多要素認証はスキップされます。

ID/Password でのサインインの後、ご自身が登録した認証方法を使って多要素認証を行ってください。

- 1 パスワード入力後、**PCにサインイン要求画面**が表示されます。表示されている**数字**を**スマートフォンアプリ**に入力してサインインを完了してください。



Microsoft

<

パスワードの入力

[パスワードを忘れた場合](#)

サインイン



サインイン要求を承認

Authenticator アプリを開き、要求を承認します。プロンプトが表示されたら、番号を入力します。

24

サインイン要求を受信しませんでしたか？下にスワイプして、**アプリ内のコンテンツを**更新してください。

[Microsoft Authenticator アプリを現在使用できません](#)

[詳細情報](#)



Authenticator

サインインしよう
としていますか？

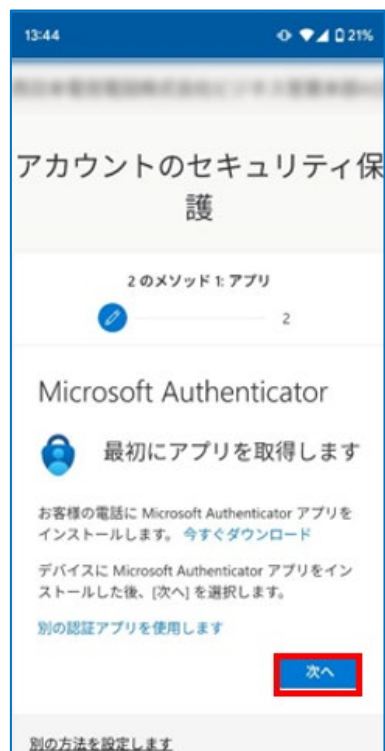
表示されている番号を入力して、サインイン
してください。

いいえ、私はしていません

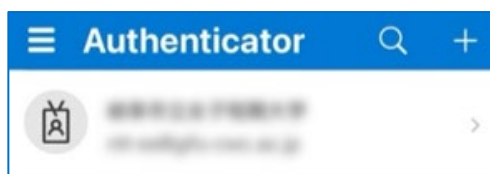
1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

2-4. スマホ版からの初登録について

- 1 スマホ版の Teams や Outlook などの初回使用時も同様に Microsoft Authenticator をダウンロードします。



- 2 「このリンクをクリックして、アカウントをアプリにペアリングします。」をクリックすると、アカウントが登録されます。数字を入力し、動作を確認します。



3. パスワードを忘れた場合

※パスワードを忘れてしまった場合は、事務局へお問い合わせください。

4. 機種変更を行った場合について

設定時に多要素認証を求められます。

変更前の機種がお手元に残っている間に作業を済ませてください。

(多要素認証が完了した後、手順①以降と同様の操作となります。)

■ **変更前の機種が既にお手元に無い場合**

多要素認証が行えません。

この場合、学内ネットワーク経由であれば多要素認証をスキップできます。

学内から登録変更を行ってください。

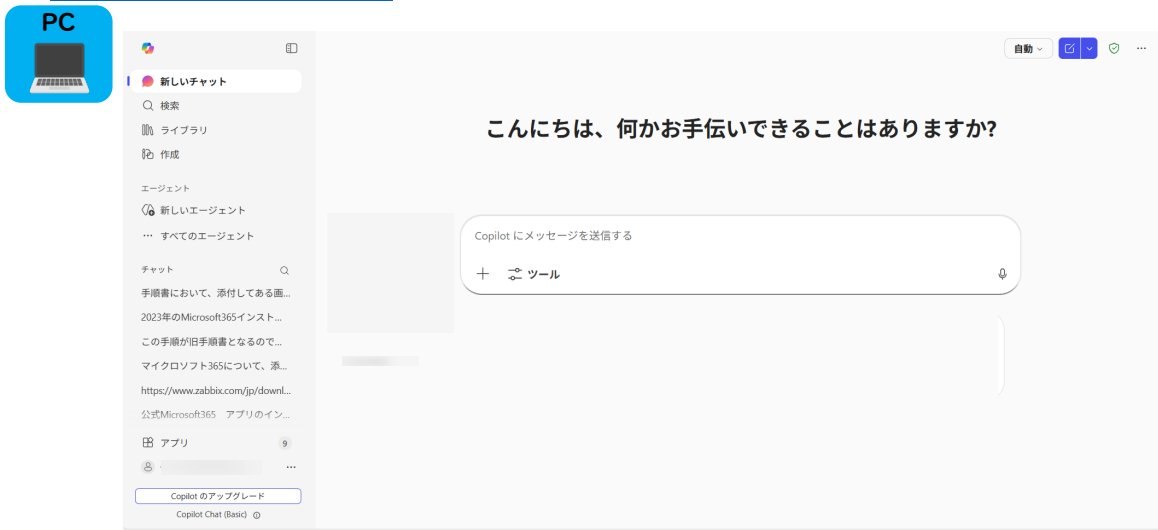
■ **やむを得ない理由等で登校できず、サインインができない場合**

事務局へお問い合わせください。

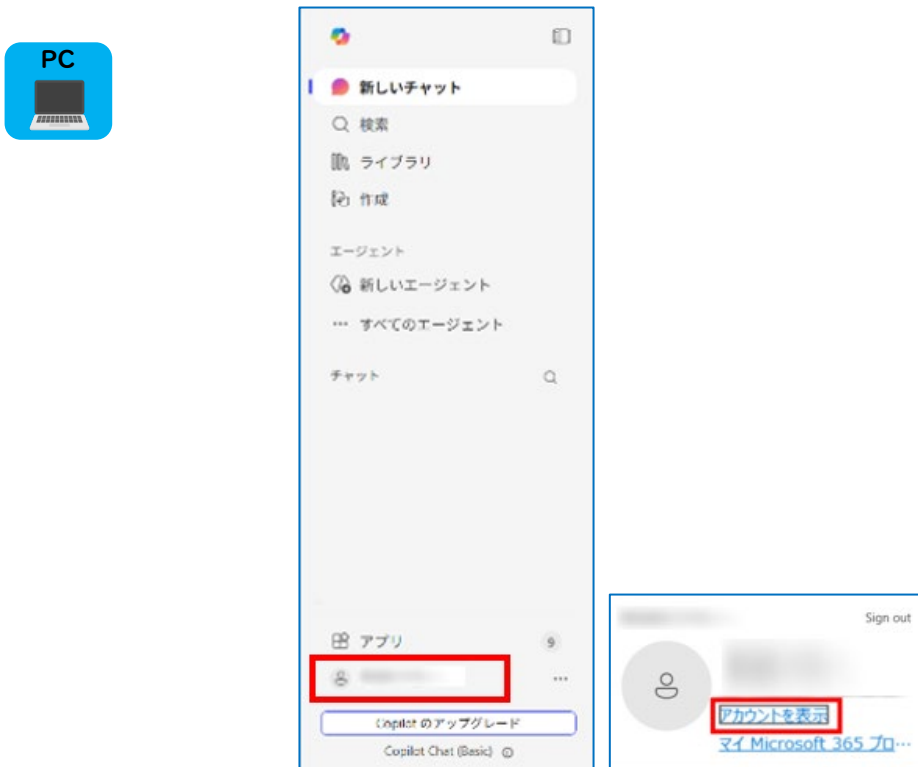
4-1. 手元に旧機種が無く 学内から登録変更する場合

1 学内から **Microsoft 365 ポータル**にログインします。

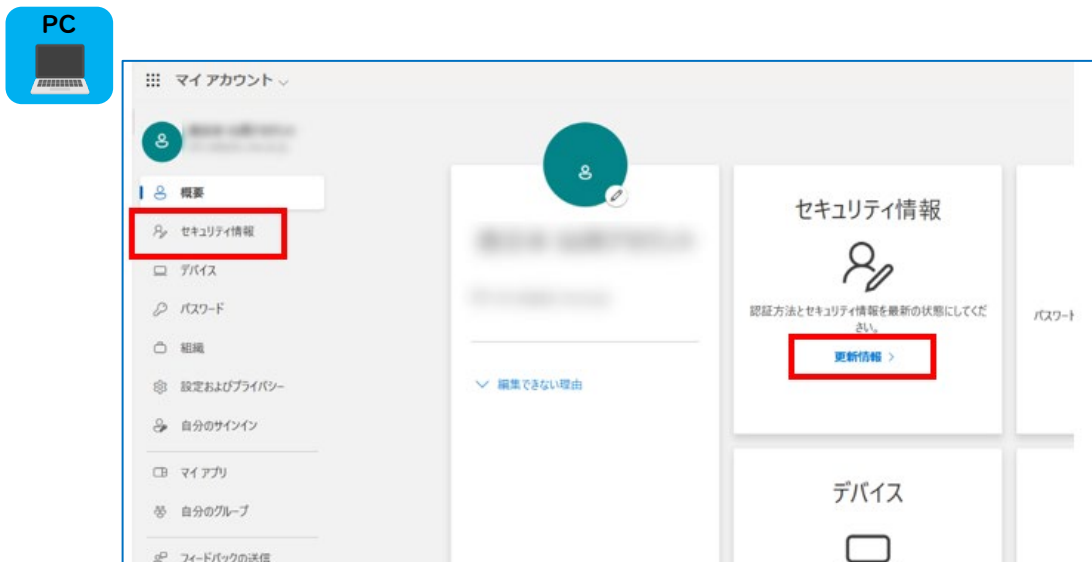
<https://www.office.com>



2 画面左下の「**自身のアイコン**」をクリックし、「**アカウントを表示**」をクリックします。



3 赤枠の「**セキュリティ情報**」をクリックします。（画面左と中心のどちらでもOKです）



4 現在登録されているスマートフォンが表示されています。
新たに「**+サインイン方法の追加**」をクリックしてください。



5 **Microsoft Authenticator**を選択してください。



6 新しい機種でアプリのインストールが完了している方は「**次へ**」をクリックしてください。
まだインストールされていない方は、**変更前機種のアプリインストール**と同様にインストールを行ってください。



Microsoft Authenticator のインストール



モバイル デバイスにアプリをインストールしてから、ここに戻って続行します。

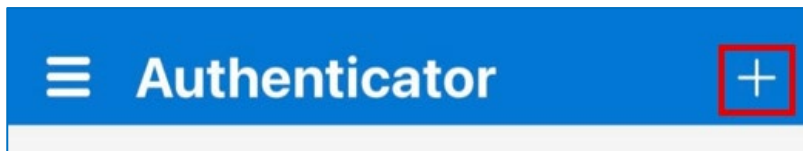


別の認証アプリを設定する

戻る

次へ

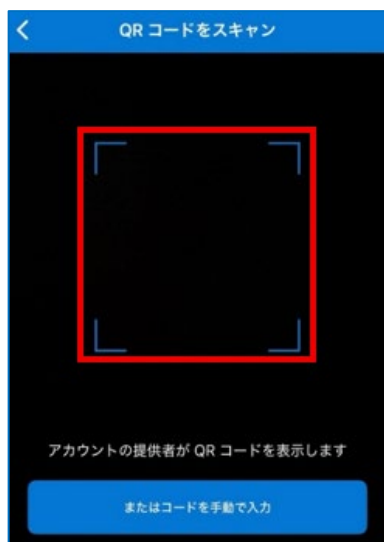
- 7 新しい機種種の「Microsoft Authenticator」を開き、赤枠の「+」をタップしてください。



- 8 続いて「職場または学校アカウント」をタップしてください。選択ダイアログが表示されますので、「QR コードをスキャン」をタップしてください。



- 9 「QRコードをスキャン」という画面が表示されますので、一旦スマートフォンを待機して PC 画面に戻ります。



- 10 PC の画面に戻り、「次へ」をクリックしてください。



アプリでアカウントをセット ×
アップする



プロンプトが表示されたら、通知を許可します。次に、アカウントを追加し、[職場または学校] を選択します。

戻る

次へ

- 11 QRコードが表示されます。新しいスマートフォンのアプリから、このQRコードをスキャンしてください。



QR コードをスキャンします ×



Microsoft Authenticator アプリを使用して QR コードをスキャンします。これにより、アプリがアカウントに接続されます。

次に、戻って [次へ] を選択します。

[QRコードをスキャンできない?](#)

戻る

次へ

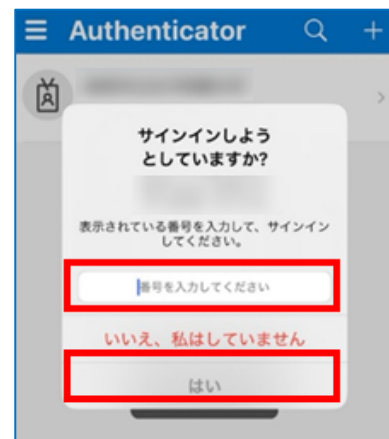
12 スキャンが成功すると、**PC** に**数字**が表示されます。表示されている数字を**スマートフォンアプリ**に入力すると承認されます。



36

サインイン要求を承認するために、アプリに表示される番号を入力します。

[別のサインイン方法を設定してください](#)



13 スマートフォンアプリで承認すると、PC の画面が切り替わります。
通知が承認されたことを確認し、「**次へ**」をクリックして、設定を完了してください。



✔ Authenticator Added



これで、Microsoft Authenticator を使用して、サインインの承認、1 回限りのコードの取得などを行えるようになりました。

これが既定のサインイン方法になりました。

完了

14 旧端末に加えて新しい端末も登録されました。

セキュリティを保護するため、「削除」をクリックして、古い機種登録を削除してください。



以上で機種変更の設定が完了となります。